



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НИЖНЕГО НОВГОРОДА**  
**Департамент образования**

**ПРИКАЗ**

06.12.2024

№ 1549

**О «горячей линии» по вопросу  
предоставления питания для  
обучающихся**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Нижегородской области от 15.11.2024 № 316-01-63-2558/24, в целях обеспечения своевременного предоставления горячего питания в образовательных организациях и детских оздоровительных лагерях, эффективного сбора оперативной обратной связи и создания благоприятных условий для приема горячего питания, руководствуясь действующими нормативными актами Российской Федерации, а именно Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Санитарными правилами и нормами № 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» и № 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения».

**приказываю:**

1. Начальнику отдела эксплуатации образовательных организаций управления обеспечения деятельности образовательных организаций департамента образования администрации города Нижнего Новгорода (Федоров А.И.) организовать работу телефонной «горячей линии» по вопросу предоставления питания в муниципальных образовательных организациях, согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Заместителю начальника управления, начальнику отдела дополнительного образования и воспитания управления образования и воспитания департамента образования администрации города Нижнего Новгорода (Жаркова М.В.) организовать работу телефонной «горячей линии» по вопросу предоставления питания в лагерях с дневным пребыванием детей при муниципальных образовательных организациях города Нижнего Новгорода в соответствии с графиком работы, согласно приложению 1 к настоящему приказу.

3. Сотрудникам, указанным в п.1, 2 настоящего приказа:

3.1. Вести журнал обращений, поступивших на телефонную «горячую линию» по вопросу предоставления питания в муниципальных образовательных организациях и в лагерях с дневным пребыванием детей при муниципальных образовательных организациях города Нижнего Новгорода, согласно приложениям 2, 3 к настоящему приказу.

3.2. Организовать рассмотрение вопросов, поступивших на телефонную «горячую линию» по вопросу предоставления питания в муниципальных образовательных организациях и в лагерях с дневным пребыванием детей при муниципальных образовательных организациях города Нижнего Новгорода.

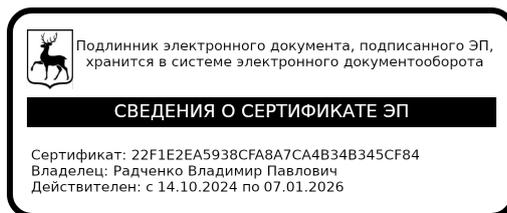
4. Руководителям муниципальных образовательных организаций города Нижнего Новгорода:

4.1. Организовать работу телефонных «горячих линий» по вопросу предоставления питания в муниципальных образовательных организациях и в лагерях с дневным пребыванием детей при муниципальных образовательных организациях города Нижнего Новгорода в соответствии с приложениями 2 и 3 к настоящему приказу.

4.2. Разместить на сайтах образовательных организаций графики работы телефонных «горячих линий» по вопросу предоставления питания в муниципальных образовательных организациях и в лагерях с дневным пребыванием детей при муниципальных образовательных организациях города Нижнего Новгорода в соответствии с приложением 4 к настоящему приказу.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор департамента



В.П.Радченко

**Информация об обращениях, поступивших на телефонную «горячую линию» по вопросу предоставления питания в муниципальных образовательных организациях города Нижнего Новгорода и в лагерях с дневным пребыванием детей при муниципальных образовательных организациях города Нижнего Новгорода**

<b>Формат «горячей линии»</b>	<b>Компетенция</b>	<b>Номер телефона</b>	<b>График работы «горячей линии»</b>	<b>Ответственные</b>
Телефонная «горячая линия»	В части предоставления питания в муниципальных образовательных организациях города Нижнего Новгорода	8(831)435 69 81	С понедельника по пятницу с 14.00. до 16.00. часов	Отдел эксплуатации образовательных организаций управления обеспечения деятельности образовательных организаций департамента образования администрации города Нижнего Новгорода (Федосеева Наталья Анатольевна)
	В части предоставления питания в лагерях с дневным пребыванием детей при муниципальных образовательных организациях города Нижнего Новгорода	8(831)435 69 79 8(831)435 69 90	С 01.03.2025 по 01.07.2025, с понедельника по пятницу, с 14.00. до 16.00. часов	Отдел дополнительного образования и воспитания управления образования и воспитания администрации города Нижнего Новгорода (Жаркова Марина Викторовна, Андрюнина Эльмира Тахировна)





**Информация об обращениях, поступивших на телефонную «горячую линию» по вопросу предоставления питания в муниципальных образовательных организациях города Нижнего Новгорода**

<b>Формат «горячей линии»</b>	<b>Компетенция</b>	<b>Номер телефона</b>	<b>График работы «горячей линии»</b>	<b>Ответственные</b>
Телефонная «горячая линия»	В части предоставления питания в муниципальных образовательных организациях города Нижнего Новгорода		С понедельника по пятницу с 14.00. до 16.00. часов	
	В части предоставления питания в лагерях с дневным пребыванием детей при муниципальных образовательных организациях города Нижнего Новгорода		С 01.03.2025 по 01.07.2025, с понедельника по пятницу, с 14.00. до 16.00. часов	